

Politique de confidentialité – pliamax.com

Sécurité et protection des données personnelles

L'Éditeur : La personne, physique ou morale, qui édite les services de communication au public en ligne.

Le Site : L'ensemble des sites, pages Internet et services en ligne proposés par l'Éditeur.

L'Utilisateur : Toute personne utilisant le Site et ses services.

Champ d'application

La présente politique de confidentialité s'applique au site Internet www.pliamax.com.

Nature des données collectées

Formulaire de création de compte

Pour créer un compte client, nous collectons : civilité, prénom, nom, e-mail, date de naissance (facultative).

Formulaire d'adresses pour passer commande

Pour l'envoi et la facturation des achats, nous collectons : prénom, nom, société (facultatif), numéro de TVA (facultatif), adresse, complément d'adresse (facultatif), code postal, ville, pays, téléphone et téléphone mobile (facultatif).

Formulaire de contact

Dans la section Contact, nous collectons votre adresse e-mail pour pouvoir vous répondre.

Newsletter

Pour recevoir nos actualités et offres, nous collectons uniquement votre adresse e-mail.

Communication des données personnelles à des tiers

Vos données ne sont pas communiquées à des tiers, sauf obligation légale ou décision d'une autorité compétente. En cas de fusion, acquisition ou cession d'actifs, vos données pourront être transférées sous réserve d'information préalable et d'option d'opt-out.

Finalité de la réutilisation des données

- Gestion de la relation client : commandes, livraisons, factures, SAV, programmes de fidélité
 - Prospection commerciale et enquêtes/sondages
 - Élaboration de statistiques commerciales et gestion des impayés
 - Collecte d'avis sur les produits et services
- Ces opérations ne permettent jamais de constituer des profils révélant des données sensibles (origine, opinions politiques, religieuses, santé, vie sexuelle...).

Collecte des données

Données d'identité et d'identification : utilisation uniquement pour fournir le service et exécuter les obligations légales et contractuelles. Les informations doivent être exactes et mises à jour.

Données techniques et cookies : les informations techniques (appareil, navigation) sont collectées à des fins statistiques et d'amélioration du site. Les cookies sont conservés maximum 13 mois et permettent de personnaliser votre expérience. Vous pouvez désactiver les cookies via votre navigateur ou refuser le suivi.

Conservation des données

- Données personnelles : conservées pendant la durée de la relation contractuelle.
- Données anonymisées : conservées au-delà de la relation contractuelle pour des analyses statistiques uniquement.
- Suppression des données à la demande ou lors de la suppression du compte.

Sécurité des données

Mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données. Notification de toute faille de sécurité dans les plus brefs délais. La notification ne constitue pas une reconnaissance de faute.

Transfert des données à l'étranger

Aucune donnée personnelle n'est transférée hors de l'Union européenne.

Modifications de la politique de confidentialité

Toute modification substantielle sera communiquée et votre consentement sera demandé si nécessaire.

Droit applicable et recours

Droit français et respect de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978. Tentatives de résolution amiable avant toute action judiciaire. Juridiction compétente : tribunaux français.

Portabilité des données

Possibilité de récupérer vos données personnelles dans un format ouvert et réutilisable sur simple demande.

Contact

Tél : 09 72 16 93 68

E-mail : contact@pliamax.com

Dernière mise à jour : 20 janvier 2026